

PRZEPISY PORZĄDKOWE

przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami komunikacji miejskiej w Ostrowcu Świętokrzyskim

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Przepisy porządkowe przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami komunikacji miejskiej w Ostrowcu Świętokrzyskim oparte są o postanowienia ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000r. nr 50, poz. 601 i z 2001r. nr 125 poz.1371 oraz z 2002r. nr 113 poz.984 i nr 130 poz.1112 oraz z 2003r. nr 149 poz. 1452, nr 211 poz.2049 oraz z 2004r. nr 97 poz.962).

§ 2

Przepisy określają podstawowe prawa i obowiązki pasażerów korzystających z usług komunikacji miejskiej w Ostrowcu, a także prawa i obowiązki przewoźnika i osób reprezentujących jego prawa, w szczególności kontrolerów biletowych.

§ 3

Wysokość opłat za przejazdy autobusami komunikacji miejskiej oraz system taryfowy obowiązujący przy przewozie osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej określają odrębne przepisy.

II. Postanowienia szczegółowe

§ 4

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z nich dozwolone jest tylko na przystankach, po zatrzymaniu się pojazdu i po otwarciu drzwi przez kierowcę.
2. Pasażer winien niezwłocznie po wejściu do autobusu skasować bilet oraz zająć miejsce siedzące, jeśli takie jest wolne.
3. Pasażer, który nie posiada miejsca siedzącego winien w czasie jazdy trzymać się uchwytów i poręczy, dla uniknięcia upadku lub potrącenia innych współpasażerów.
4. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym symbolem "Na żądanie" winien odpowiednio wcześniej zgłosić ten zamiar kierowcy poprzez uruchomienie elektrycznego przycisku lub bezpośrednio zwrócić się do kierowcy, jeżeli znajduje się w jego sąsiedztwie.
5. Pasażer, oczekujący autobusu na przystanku oznaczonym symbolem "Na żądanie", zatrzymuje autobus sygnalizując kierowcy swój zamiar podniesieniem ręki, z takim

wyprzedzeniem, aby kierowca mógł łagodnie i bezpiecznie zatrzymać autobus na przystanku.

§ 5

1. Pasażerowie winni zajmować miejsca w taki sposób aby nie utrudniać kierowcy pojazdem pola widzenia oraz obowiązani są zachowywać się w taki sposób aby nie zakłócać spokoju innym współpasażerom oraz nie utrudniać kierowcy prowadzenia pojazdu.
2. Pasażer zajmujący miejsce oznaczone napisem "miejsce dla inwalidy" lub "dla osób z małym dzieckiem na rękę" obowiązany jest niezwłocznie zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się na nie osoby, dla której miejsce to jest przeznaczone.

§ 6

1. Każdy pasażer niezwłocznie po wejściu do autobusu obowiązany jest skasować bilet o odpowiednim nominale na określoną trasę, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.
2. Każdy pasażer obowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas jazdy, okazywać go lub wręczyć na żądanie osoby uprawnionej do kontroli biletów.
3. Pasażer korzystający z bezpłatnego przejazdu oraz z biletu ulgowego lub zniżkowego jest obowiązany posiadać przy sobie i okazywać na każde żądanie kontrolujących dokument uprawniający go do bezpłatnego przejazdu oraz ulgi lub zniżki marketingowej. Brak takiego dokumentu upoważnia osobę kontrolującą do żądania opłaty dodatkowej jak za przejazd bez ważnego biletu, ze wszystkimi sankcjami wynikającymi z tego faktu.
4. Posiadanie uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu nie zwalnia z obowiązku posiadania biletu normalnego na przewóz bagażu lub psa.

§ 7

Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego już biletu innej osobie, jak również korzystać z biletu przekazanego, wcześniej wykorzystanego.

§ 8

Pasażer posiadający przy sobie bagaż o wymiarach przekraczający normy 60 x 40 x 20 lub psa winien skasować także bilet w wysokości określonej w cenniku opłat, uprawniający do przewozu tych przedmiotów oraz psa. Nieznaczne przekroczenie wymiarów bagażu może być przez służbę kontroli ruchu uwzględnione.

§ 9

Kategorycznie zabrania się:

- 1) przewożenia w autobusach: broni (z wyjątkiem osób uprawnionych), materiałów wybuchowych, żrących, cuchnących lub mogących w jakikolwiek sposób utrudniać pozostałym osobom korzystanie z przejazdu, powodując np. zabrudzenie odzieży, przedmiotów; zakłócające głośną muzyką spokój innych osób itp.,
- 2) palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz przyjmowania innych środków odurzających w pojazdach komunikacji miejskiej.

§ 10

Przewóz małych zwierząt trzymany na rękę nie podlega dodatkowej opłacie.

§ 11

Za opłatą normalną, przewidzianą w cenniku mogą być przewożone większe psy pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy.

§ 12

Wózki dziecięce mogą być przewożone autobusami, za opłatą normalną przewidzianą w taryfie opłat, z tym jednak, że dziecko musi być w czasie jazdy zabezpieczone przed wypadnięciem.

§ 13

Dziecko do lat 4, korzystające z bezpłatnego przejazdu nie powinno zajmować odrębnego miejsca siedzącego.

§ 14

1. W autobusach winny być umieszczone na widocznym miejscu informacje o taryfie biletowej.
2. O ważności biletu jednorazowego decyduje: jego wartość odpowiadająca cenie przejazdu zgodnie z taryfą biletową, napis "MPK Sp. z o.o. Ostrowiec Świętokrzyski" oraz właściwy kod skasowania biletu, zawierający m.in. numer boczny autobusu, datę i godzinę przejazdu.
3. O ważności biletu okresowego decyduje: ważna legitymacja z fotografią posiadacza biletu z odpowiednim kodem paskowym, aktualny znaczek.

§ 15

Rozpoczęcie kontroli winno być ogłoszone przez kontrolującego w miarę donośnym głosem a jednocześnie kierowca pojazdu dokonuje blokady kasowników.

§ 16

Kasowanie przez pasażera biletu po rozpoczęciu kontroli jest niedopuszczalne i traktowane jako jazda bez ważnego biletu, skutkująca obowiązkiem uiszczenia przez pasażera opłaty dodatkowej.

§ 17

1. Pasażer ma obowiązek okazać kontrolującemu właściwy bilet uprawniający go do przejazdu danym kursem.
2. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu lub posiada bilet zniszczony, którego identyfikacja jest utrudniona lub niemożliwa ma obowiązek uiszczyć opłatę dodatkową do rąk kontrolera, w/g obowiązującej w danym dniu taryfy opłat dodatkowych.
3. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu, a jednocześnie nie posiada przy sobie odpowiedniej ilości gotówki na uiszczenie opłaty dodatkowej do rąk kontrolera lub odmawia uiszczenia takiej opłaty, jest obowiązany okazać kontrolerowi wiarygodny dokument tożsamości z fotografią.
4. Kontrolujący jest obowiązany spisać dane personalne pasażera bez ważnego biletu

i wręczyć mu wezwanie do uiszczenia opłaty wraz z udzieleniem informacji co do miejsca i terminu jej uiszczenia.

5. Wszystkie czynności związane ze spisaniem danych personalnych pasażera winny być dokonane przez kontrolera w autobusie. Kontroler w uzasadnionych przypadkach, ma prawo kontynuowania czynności służbowych poza autobusem o ile nie stanowi to żadnego zagrożenia zarówno dla samego kontrolera jak i dla pasażera, bądź innych, postronnych osób.
6. W przypadku, gdy pasażer odmawia okazania dokumentu lub utrudnia spisanie danych personalnych, kontrolujący ma prawo uniemożliwić mu wyjście z autobusu, dowieźć go do końcowego przystanku a w razie potrzeby skorzystać z pomocy funkcjonariuszy Policji, Straży Miejskiej lub pracowników nadzoru ruchu.
7. Koszty dodatkowe związane z interwencją służb porządkowych ponosi pasażer.

§ 18

Pasażer nie może legitymować się biletem przed jego skasowaniem jako biletem ważnym upoważniającym do przejazdu i w takim przypadku jest obowiązany uiścić opłatę dodatkową jak za przejazd bez ważnego biletu.

§ 19

Pasażer ma prawo żądać od kontrolującego okazania legitymacji upoważniającej do dokonywania kontroli.

§ 20

Pasażer ma prawo kontynuować jazdę na posiadany bilet następnym autobusem bez konieczności kasowania nowego biletu, w przypadku awarii autobusu, którym jedzie i podstawienia pojazdu zamiennego.

§ 21

1. Osobami uprawnionymi do dokonywania kontroli biletów są kontrolerzy Miejskiego

Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Św., funkcjonariusze Straży Miejskiej oraz inne osoby uprawnione przez Zarząd MPK Sp. z o.o. posiadające odpowiednią legitymację służbową z fotografią i numerem służbowym oraz identyfikator, który powinien być umieszczony w widocznym miejscu dla pasażera.

2. Niezależnie od osób kontrolujących ważność biletów na trasie osobą upoważnioną do kontroli biletów jest w każdym czasie i miejscu kierowca pojazdu.
3. Kontrolujący są obowiązani do uprzejmego, taktownego i kulturalnego zachowania się wobec pasażerów.
4. Kontrolujący obowiązani są na żądanie pasażerów udzielać im wszelkich niezbędnych informacji dotyczących taryfy opłat, rodzaju skasowanych biletów; przebiegu linii komunikacyjnych, połączeń w razie konieczności przesiadek oraz wysokości opłat dodatkowych i sposobu ich regulowania.
5. Kontrolujący ma prawo żądać od pasażera legitymującego się uprawnieniami do ulgi

dokumentu uprawniającego do takiej ulgi; jak również dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.

§ 22

Każdy kontrolujący ma prawo pobierania na miejscu w gotówce opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu. W takim przypadku wręcza pasażerowi pokwitowanie z wyszczególnieniem daty, godziny, linii autobusowej i własnego numeru służbowego. Identyczne dane winien zamieścić na wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.

§ 23

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osoby nietrzeźwej oraz osoby naruszającej swoim zachowaniem elementarne normy i zasady porządku i spokoju społecznego, jak również przewozu osoby niebezpiecznej lub uciążliwej dla innych pasażerów, lub przewożącej niedozwolone przedmioty.

§ 24

Reklamacje oraz skargi i uwagi pasażerów dotyczące pracy kontrolerów przyjmuje i rozpatruje merytorycznie Prezes Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim; a także telefonicznie pod numerem 2635 055 w każdy roboczy dzień tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni świątecznych.

§ 25

1. Członek Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim jest upoważniony do rozpatrywania i podejmowania ostatecznych decyzji w sprawach dotyczących sporów między pasażerem a kontrolującym co do ważności biletów na przejazdy komunikacji miejskiej.
2. Członek Zarządu upoważniony jest do podejmowania decyzji w kwestii ostatecznej wysokości należnej opłaty dodatkowej za przejazd pasażera bez ważnego biletu bądź przewóz bagażu, wózka dziecięcego lub psa bez ważnego biletu, po uwzględnieniu okoliczności szczególnych, dotyczących pasażera.