

REGULAMIN

zasad korzystania z usług komunalnych wykonywanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Spółka z o.o. Gminy Ostrowiec przy przewozie osób i bagażu ręcznego w autobusowej komunikacji zbiorowej

I. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami lokalnego transportu zbiorowego w Ostrowcu Świętokrzyskim, zwany dalej "Regulaminem", obowiązuje w pojazdach komunikacji zbiorowej organizowanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Spółka z o.o. Gminy Ostrowiec, zwany dalej "MPK Sp. z o.o. Gminy Ostrowiec".
2. Przepisy określają podstawowe prawa i obowiązki pasażerów korzystających z usług komunikacji miejskiej organizowanej przez "MPK Sp. z o.o. Gminy Ostrowiec". a także prawa i obowiązki przewoźnika i osób reprezentujących jego prawa.
3. Wysokość opłat za przejazdy autobusami komunikacji miejskiej oraz system taryfowy obowiązujący przy przewozie osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej określają odrębne przepisy.

§ 2

1. "MPK Sp. z o.o. Gminy Ostrowiec" przewozi osoby i rzeczy wg zasad określonych w niniejszym regulaminie. Przewóz osób odbywa się przystosowanymi do tego pojazdami w regularnej komunikacji wg rozkładów jazdy podanych do wiadomości publicznej.
2. Przez "przewoźnika" rozumieć należy Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Spółka z o.o. Gminy Ostrowiec wykonujące regularne przewozy osób w komunikacji zbiorowej.
3. Przez określenie „pojazdy" należy rozumieć autobusy publicznej komunikacji miejskiej przeznaczone do przewozu osób i bagażu ręcznego.
4. Pasażerowie korzystający z przejazdów oraz obsługa i personel nadzoru ruchu i kontroli biletów obowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.

II. OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA.

§ 3.

1. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.
2. Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojeździe w widocznym miejscu cechy identyfikujące obsługę pojazdu.
3. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd.
4. W każdym pojeździe powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.

5. Pasażer ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność finansową, za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
6. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy przejazdu, o ile spowodowane są one siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno - eksploatacyjnym, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów.
7. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
8. Podczas jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy oraz prowadzenie rozmów i spożywanie posiłków przez kierującego pojazdem.
9. W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz przyjmowania innych środków odurzających.

III. TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI.

§ 4.

1. Znalazca rzeczy zgubionej lub porzuconej w pojeździe, powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.
2. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z POJAZDÓW

§ 5

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z nich dozwolone jest tylko na przystankach.
2. Pasażer winien niezwłocznie po wejściu do autobusu skasować bilet oraz zająć miejsce siedzące, jeśli takie jest wolne.
3. Pasażer, który nie posiada miejsca siedzącego winien w czasie jazdy trzymać się uchwytów i poręczy, dla uniknięcia upadku lub potrącenia innych współpasażerów.
4. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym symbolem "Na żądanie" winien odpowiednio wcześniej zgłosić ten zamiar kierowcy poprzez uruchomienie elektrycznego przycisku lub bezpośrednio zwrócić się do kierowcy, jeżeli znajduje się w jego sąsiedztwie.
5. Pasażer, oczekujący autobusu na przystanku oznaczonym symbolem "Na żądanie", zatrzymuje autobus sygnalizując kierowcy swój zamiar podniesieniem ręki, z takim wyprzedzeniem, aby kierowca mógł łagodnie i bezpiecznie zatrzymać autobus na przystanku.
6. Sygnał do odjazdu na przystanku daje obsługujący pojazd po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd.
7. Zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 6

Pasażer zajmujący miejsce oznaczone napisem "miejsce dla inwalidy" lub "dla osób z małym dzieckiem na ręku" obowiązany jest niezwłocznie zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się na nie osoby, dla której miejsce to jest przeznaczone.

§ 7

1. Każdy pasażer niezwłocznie po wejściu do autobusu obowiązany jest skasować bilet o odpowiednim nominale na określoną trasę, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.
2. Każdy pasażer obowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas jazdy, okazywać go lub wręczyć na żądanie osoby uprawnionej do kontroli biletów.
3. Niezależnie od osób kontrolujących ważność biletów na trasie osobą upoważnioną do kontroli biletów jest w każdym czasie i miejscu kierowca pojazdu.
4. Pasażer korzystający z bezpłatnego przejazdu oraz z biletu ulgowego lub zniżkowego jest obowiązany posiadać przy sobie i okazywać na każde żądanie kontrolujących dokument uprawniający go do bezpłatnego przejazdu oraz ulgi lub zniżki marketingowej. Brak takiego dokumentu upoważnia osobę kontrolującą do żądania opłaty dodatkowej jak za przejazd bez ważnego biletu, ze wszystkimi sankcjami wynikającymi z tego faktu.
5. Posiadanie uprawnień do bezpłatnego, ulgowego lub zniżkowego przejazdu nie zwalnia z obowiązku posiadania biletu normalnego na przewóz bagażu lub psa.

§ 8

Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego już biletu innej osobie, jak również korzystać z biletu przekazanego, wcześniej wykorzystanego.

§ 9

Pasażer posiadający przy sobie bagaż o wymiarach przekraczający normy 60 x 40 x 20 cm winien skasować także bilet w wysokości określonej w cenniku opłat, uprawniający do przewozu tych przedmiotów. Nieznaczne przekroczenie wymiarów bagażu może być przez służbę kontroli ruchu uwzględnione.

§ 10

1. Kategoriecznie zabrania się przewozić w autobusach: broń (z wyjątkiem osób uprawnionych), materiały wybuchowe, żrące, cuchnące lub mogące w jakikolwiek sposób utrudniać pozostałym osobom korzystanie z przejazdu, powodując np. zabrudzenie odzieży, przedmiotów; zakłócające głośną muzyką spokój innych osób itp.
2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
3. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób :
 - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
 - uciążliwych dla innych pasażerów,
 - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd.
4. Zabronione jest i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe :
 - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
 - wsiadanie i wysiadanie po sygnale odjazdu,
 - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
 - spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
 - granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe,
 - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
 - wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie,

- wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

5. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającej z ust.3 lub nieprzestrzegania przepisów zawartych w ust.4 pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, a w żadnym przypadku nie przysługuje mu zwrot wartości skasowanego biletu.

§ 11

Przewóz małych zwierząt trzymany na rękę nie podlega dodatkowej opłacie.

§ 12

Za opłatą normalną, przewidzianą w cenniku mogą być przewożone większe psy pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy.

§ 13

Wózki dziecięce mogą być przewożone autobusami, za opłatą normalną przewidzianą w taryfie opłat, z tym jednak, że dziecko musi być w czasie jazdy zabezpieczone przed wypadnięciem.

§ 14

Dziecko do lat 4, korzystające z bezpłatnego przejazdu nie powinno zajmować odrębnego miejsca siedzącego.

§ 15

1. W autobusach winny być umieszczone na widocznym miejscu informacje o taryfie biletowej.
2. O ważności biletu jednorazowego decyduje: jego wartość odpowiadająca cenie przejazdu zgodnie z taryfą biletową, napis "MPK Sp. z o.o. Ostrowiec Świętokrzyski" oraz właściwy kod skasowania biletu, zawierający m.in. numer boczny autobusu, datę i godzinę przejazdu.
3. O ważności biletu okresowego decyduje: ważna legitymacja z fotografią posiadacza biletu z odpowiednim kodem paskowym, aktualny znaczek.

V. KONTROLA BILETÓW

§ 16

1. Osobami uprawnionymi do dokonywania kontroli biletów są kontrolerzy upoważnieni przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Św., funkcjonariusze Straży Miejskiej posiadający odpowiednią legitymację służbową z fotografią i numerem służbowym oraz identyfikator, który powinien być umieszczony w widocznym miejscu dla pasażera.
2. Kontrolujący są obowiązani do uprzejmego, taktownego i kulturalnego zachowania się wobec pasażerów.
3. Kontrolujący obowiązani są na żądanie pasażerów udzielać im wszelkich niezbędnych informacji dotyczących taryfy opłat, rodzaju skasowanych biletów; przebiegu linii komunikacyjnych, połączeń w razie konieczności przesiadek oraz wysokości opłat dodatkowych i sposobu ich regulowania.

4. Kontrolujący ma prawo żądać od pasażera legitymującego się uprawnieniami do ulgi lub zniżki marketingowej dokumentu uprawniającego do takiej ulgi lub zniżki; jak również dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.

§ 17

Każdy kontrolujący ma prawo pobierania na miejscu w gotówce opłaty specjalnej za przejazd bez ważnego biletu. W takim przypadku wręcza pasażerowi pokwitowanie z wyszczególnieniem daty, godziny, linii autobusowej i własnego numeru służbowego. Identyczne dane winien zamieścić na wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.

§ 18

Rozpoczęcie kontroli winno być ogłoszone przez kontrolującego w miarę donośnym głosem a jednocześnie kierowca pojazdu dokonuje blokady kasowników.

§ 19

Kasowanie przez pasażera biletu po rozpoczęciu kontroli jest niedopuszczalne i traktowane jako jazda bez ważnego biletu, skutkująca obowiązkiem uiszczenia przez pasażera opłaty dodatkowej.

§ 20

1. Pasażer ma obowiązek okazać kontrolującemu właściwy bilet uprawniający go do przejazdu danym kursem.
2. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu lub posiada bilet zniszczony, którego identyfikacja jest lub niemożliwa ma obowiązek uiścić opłatę dodatkową do rąk kontrolera,

w/g obowiązującej w danym dniu taryfy opłat dodatkowych.

3. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu, a jednocześnie nie posiada przy sobie odpowiedniej ilości gotówki na uiszczenie opłaty dodatkowej do rąk kontrolera lub odmawia uiszczenia takiej opłaty, jest obowiązany okazać kontrolerowi wiarygodny dokument tożsamości z fotografią.
4. Kontrolujący jest obowiązany spisać dane personalne pasażera bez ważnego biletu i wręczyć mu wezwanie do uiszczenia opłaty wraz z udzieleniem informacji co do miejsca i terminu jej uiszczenia.
5. Wszystkie czynności związane ze spisaniem danych personalnych pasażera winny być dokonane przez kontrolera w autobusie.
6. Kontroler, w uzasadnionych przypadkach, ma prawo kontynuowania czynności służbowych poza autobusem, o ile nie stanowi to żadnego zagrożenia zarówno dla samego kontrolera jak i dla pasażera, bądź innych, postronnych osób.
7. Na podstawie wręzonego przez kontrolera wezwania pasażer ma możliwość powrotu w autobusie do miejsca docelowego
8. W przypadku, gdy pasażer odmawia okazania dokumentu lub utrudnia spisanie danych personalnych, kontrolujący ma prawo uniemożliwić mu wyjście z autobusu, dowieźć go do końcowego przystanku a w razie potrzeby skorzystać z pomocy funkcjonariuszy Policji, Straży Miejskiej lub pracowników nadzoru ruchu.
9. Koszty dodatkowe związane z interwencją służb porządkowych ponosi pasażer.

§ 21

Pasażer nie może legitymować się biletym przed jego skasowaniem jako biletym ważnym upoważniającym do przejazdu i w takim przypadku jest obowiązany uiścić opłatę dodatkową jak za przejazd bez ważnego biletu.

§ 22

Pasażer ma prawo żądać od kontrolującego okazania legitymacji upoważniającej do dokonywania kontroli.

§ 23

Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim jest upoważniony do rozpatrywania i podejmowania ostatecznych decyzji w sprawach dotyczących sporów między pasażerem a kontrolującym co do ważności biletów na przejazdy komunikacji miejskiej oraz wysokości opłaty dodatkowej.

VI. SKARGI I WNIOSKI

§ 24

Reklamacje oraz skargi i uwagi pasażerów dotyczące pracy kontrolerów przyjmuje i rozpatruje merytorycznie Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim; a także telefonicznie pod numerem 2635 066 w każdy roboczy dzień tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni świątecznych.